

### **1. APPLICAZIONE**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita sono da ritenersi applicabili a tutte le forniture di merce e/o servizi effettuate da DOTFORCE Srl (di seguito denominata DOTFORCE).

1.2 Eventuali condizioni particolari, deroghe, modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita sono da ritenersi valide solo se concordate per iscritto tra DOTFORCE e l'acquirente (di seguito denominato Cliente).

1.3 Impegni scritti e/o verbali di agenti e/o collaboratori esterni di DOTFORCE non vincolano quest'ultima se non per quanto espressamente indicato in forma scritta da DOTFORCE.

### **2. ORDINI**

2.1 Gli ordini dovranno pervenire, esclusivamente in forma scritta, al nostro Ufficio Commerciale di Zona. In tutti i casi la DOTFORCE si riserva il diritto di esigere referenze e/o garanzie opportune nonché la possibilità di rifiutare l'ordine trasmesso. L'invio dell'ordine da parte del Cliente indica l'accettazione integrale delle Condizioni Generali di Vendita di seguito indicate.

2.2 Perché l'ordine venga processato, il Cliente dovrà indicare con estrema chiarezza i prodotti interessati utilizzando i relativi codici ed una breve descrizione, nonché tutte le altre indicazioni richieste dai predisposti moduli d'ordine DOTFORCE. È per questo motivo che si consiglia vivamente di utilizzare i moduli d'ordine stessi.

### **3. EVASIONE ORDINI**

3.1 L'ordine sarà evaso entro il più breve tempo possibile. L'utilizzo dell'apposita modulistica garantirà una rapida ed efficace evasione dello stesso.

3.2 La spedizione del materiale, coperta da assicurazione, avverrà a mezzo corriere abituale della DOTFORCE che addebiterà al Cliente un rimborso spese forfettario come da listino.

3.3 I termini di consegna comunicati sono sempre indicativi, mai tassativi. In tutti i casi di forza maggiore, scioperi, epidemie, guerre, incendi, inondazioni, interruzioni o ritardi nei trasporti, impossibilità oggettiva di approvvigionamento dei materiali sul mercato, misure legali che impediscano, limitino o ritardino la produzione e/o l'importazione dei prodotti, DOTFORCE è sollevata da ogni e qualsiasi obbligo relativo alla consegna, senza che ciò possa comportare per il Cliente alcun diritto alla risoluzione dell'ordine e/o al risarcimento di danni, anche indiretti, subiti dal Cliente.

3.4 DOTFORCE si riserva il diritto di evadere parzialmente gli ordini ricevuti purché non sia espressamente richiesta la consegna globale.

### **4. RECLAMI**

4.1 Al ricevimento dei prodotti il Cliente deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

4.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla quantità e/o all'aspetto esteriore devono essere comunicate per iscritto sia al trasportatore che ad DOTFORCE, entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento. Resta inteso che in caso contrario tali reclami non potranno in alcun modo essere presi in considerazione neanche in relazione ad eventuali ammanchi facendo fede fra le parti le risultanze della bolla di consegna o documento di trasporto. Eventuali vizi e/o difetti occulti dei prodotti devono essere denunciati per iscritto, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

4.3 La restituzione dei prodotti necessita di una autorizzazione scritta, con indicazione del Numero di Rientro, da parte di DOTFORCE restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti saranno ritornati al mittente. In ogni caso la restituzione di prodotti è da intendersi a rischio, pericolo e spese a carico del Cliente.

### **5. GARANZIA**

5.1 DOTFORCE ha la funzione di intermediario tra la Casa Produttrice e il proprio Cliente; pertanto la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da DOTFORCE è limitata a quella concessa dal produttore e/o titolare del software, sia nei termini che nei modi.

5.2 DOTFORCE non garantisce che i prodotti venduti siano adatti alle esigenze dell'utente. La garanzia si limita ad eventuali difetti materiali, si riduce in ogni caso ad una eventuale sostituzione dei materiali difettosi e non copre i danni causati all'apparecchiatura da errato od improprio uso nonché da cause accidentali o da naturale usura.

5.3 La garanzia non copre comunque i costi della mano d'opera né quelli relativi ad operazioni di smontaggio, montaggio e di trasporto e non si estende ai prodotti sostituiti o riparati né, in generale, alle parti di ricambio. Resta in ogni caso inteso che la garanzia non diviene operante qualora il Cliente non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui al precedente punto 4.3. Nell'ipotesi in cui i prodotti risultino conformi e/o non difettosi sarà dovuto, a titolo di rimborso spese, un addebito pari ad un'ora di assistenza tecnica quale recupero spese.

5.4 Sono esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, di normale usura, quali guarnizioni di gomma o simili così come i materiali di consumo, cartucce, kit di pulizia, ecc.

5.5 In ogni caso il Cliente decade dal diritto di garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di DOTFORCE, a modificare, smontare o manomettere i prodotti. Fermo restando quanto precedentemente esposto, affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno essere imballati adeguatamente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

5.6 Le parti convengono espressamente che DOTFORCE non sarà in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

### **6. PROPRIETÀ E DIRITTI SUL SOFTWARE**

6.1 La proprietà del software commercializzato da DOTFORCE ed i diritti rimangono del produttore e/o titolare del software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

### **7. PAGAMENTO**

7.1 I pagamenti dovranno essere effettuati, salvo diverse pattuizioni fra le parti, nei seguenti modi:  
a) Contrassegno con addebito di relativi diritti pari al 2%

b) Pagamento anticipato a mezzo bonifico bancario. La consegna della merce avverrà solo dopo la ricezione di copia della contabile bancaria.

7.2 Nel caso in cui venga concessa una dilazione di pagamento, il mancato pagamento di anche una sola rata rende immediatamente esigibile l'intero importo essendo considerato il Cliente automaticamente decaduto dal beneficio del termine.

7.3 In caso di mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente, DOTFORCE si riserva l'insindacabile facoltà di richiedere al Cliente il rilascio di garanzie bancarie, anche dopo la conclusione del contratto, restando espressamente inteso che, in difetto, DOTFORCE ha il diritto di sospendere la consegna.

7.4 Nell'ipotesi in cui il Cliente superi il fido commerciale concesso, DOTFORCE si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido stesso.

7.5 Il Cliente non può in nessun caso, neanche a seguito di una contestazione, trattenere in tutto od in parte gli importi dovuti né operare una compensazione. Tutte le contestazioni di cui al precedente punto 4.2 non sono sospensive dei pagamenti convenuti se i vizi e/o difetti contestati dal Cliente non siano stati espressamente riconosciuti per iscritto da DOTFORCE.

### **8. MOROSITÀ**

8.1 In caso di ritardo nei pagamenti, alla scadenza convenuta, decorreranno automaticamente sugli importi dovuti interessi moratori pari a 5 punti oltre il tasso ufficiale di sconto fino all'effettivo saldo. DOTFORCE si riserva il diritto di richiederne il pagamento a vista senza obbligo di preavviso. Verranno inoltre annullati i termini accordati per il pagamento dei prodotti consegnati, o da consegnare, rendendo il credito immediatamente esigibile e il blocco automatico degli ordini ancora in essere. In caso di ritardato pagamento o di insoluto, DOTFORCE si riserverà inoltre la facoltà di annullare con effetto immediato le condizioni di dilazione concesse al Cliente e di applicare il pagamento anticipato senza sconti finanziari. La fornitura incompleta, qualora autorizzata dal Cliente, non potrà determinare il mancato pagamento di quanto già consegnato e fatturato. La DOTFORCE conserva la piena e totale proprietà dei prodotti venduti sino al loro totale pagamento, spese ed imposte incluse, a norma dell'art. 1523 C.C.

### **9. PREZZI**

9.1 A seguito delle politiche di aggiornamento prezzi effettuate dai Produttori, i prezzi dei prodotti presenti a listino possono essere variati, anche senza preavviso. Le variazioni effettuate entreranno immediatamente in vigore anche senza la pubblicazione del nuovo listino. L'uscita di un nuovo listino sostituisce la versione precedente. Tutti i prezzi riportati sono da intendersi al netto di I.V.A.

### **10. PENALI**

10.1 In tutte le ipotesi di risoluzione di un ordine a seguito di inadempimento del Cliente, sarà dovuta ad DOTFORCE una penale pari al 20% (ventipercento) dell'importo dell'ordine non eseguita a seguito dell'inadempimento, fatto salvo del risarcimento dell'eventuale maggior danno.

### **11. FORO COMPETENTE**

11.1 Per qualsiasi controversia la competenza è del Foro di Milano.

Letto, confermato e sottoscritto.

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente :

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341, 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: 1.3,2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10,11.

Timbro e firma del Cliente :